

<『FOUR SAFETY』専用車載器>
iPhoneご利用時の注意事項について

拝啓 平素は、『FOUR SAFETY』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、本サービスを iPhone (OS バージョン:iOS16) にてご利用いただく場合に、自動車運転中の iPhone 操作の制御が正常にできないケースが確認されています。

本事象は、iPhone の設定変更により、問題なくご利用いただくことが可能ですので、設定方法を以下のとおりご案内します。ご不明な点がございましたら、末尾の専用サポートデスクまでお問い合わせください。

iPhone ご利用のお客さまには、ご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。安定したサービスをご提供できるよう邁進して参りますので、ご理解賜りたくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. iPhone (OS バージョン:iOS16) にてご利用できないケース

以下 (1) かつ (2) の場合、『FOUR SAFETY』専用車載器による自動車運転中の iPhone 操作の制御ができません。(iPhone 端末設定の確認方法やイメージは別紙をご確認ください。)

	内容
(1)	OS バージョン:iOS16
(2)	iPhone 端末の名称が「iPhone」で始まらない名称の場合 (不適な名称例:MS 太郎の iPhone、MS 太郎)

2. 原因について

iOS16 の仕様により、『FOUR SAFETY』専用車載器が操作制御を行う iPhone 端末を特定するプログラムが有効に動作しないことにより、本事象が発生しています。

3. 対策について

上記 1. が原因で自動車運転中の iPhone 操作の制御できていない場合は、以下の対策により運転中の制御機能が有効になります。

(iPhone 設定方法やイメージは別紙をご確認ください。)

対策方法
iPhone 端末の名称を、「iPhone」で始まる名称に設定する (適切な名称例:iPhone_ MS 太郎、iPhone)。

*今後、本対策を行わずともご利用いただけるよう、恒久的な対策も検討しておりますので、対策内容が決定致しましたら、改めてご案内申し上げます。

4. お問い合わせ先

本件に関するお問合せは、以下専用デスクまでご連絡ください。

『ながら運転防止アプリ連動シガーアダプタ』専用サポートデスク フリーダイヤル: 0800-111-5795 受付時間: 9:00~17:00 (土日祝除く)

以上

<別紙>

1. iPhone バージョン確認方法

設定アプリケーションを開き、下記の手順にて確認することができます。



2. iPhone 端末の名称確認および変更方法

設定アプリケーションを開き、下記の手順にて確認することができます。

「設定」アプリケーションを押下

「情報」を押下

「一般」を押下

「名前」に表示されている名称が iPhone の端末名称です。変更する場合は、そのまま「名前」を押下ください。

以下に当てはまる名称に変更をお願いします。

- ◆” iPhone” から始まる名称。
例) ”ユーザーの iPhone” の場合
“iPhone ユーザー” 等に変更する。

以上